

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СТЕРЛИТАМАКСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ,  
УПРАВЛЕНИЯ И СЕРВИСА

**Комплект оценочных средств  
по профессиональному модулю  
(экзамен квалификационный)  
ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов  
специальности 43.02.10 «Туризм»  
базовой подготовки**

2020

## Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств .....	3
1.1. Область применения .....	3
1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ.....	4
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности...	5
2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий .....	5
2.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием портфолио .....	22

## 1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

### 1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля (далее – ПМ) основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по специальности СПО 43.02.10 «Туризм» в части овладения видом профессиональной деятельности (далее – ВПД) предоставление турагентских услуг и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Комплект оценочных средств разработан на основании:

- основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 43.02.10 «Туризм»;
- положения о фонде оценочных средств основной профессиональной образовательной программы в ГАПОУ СКФКУиС;
- рабочей программы профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов».

Комплект оценочных средств позволяет оценивать освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

<b>Профессиональные и общие компетенции</b>	<b>Показатели оценки результата</b>	<b>Средства проверки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	демонстрация интереса к будущей профессии	Портфолио
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; оценка эффективности и качества выполнения задач технологии продаж и продвижения турпродукта.	Практическое задание
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	принятие решения в стандартных и нестандартных ситуациях и осознание за него ответственности.	Практическое задание
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников информации для эффективного выполнения задач технологии продаж и продвижения турпродукта, профессионального и личностного развития	Практическое задание
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	использование информационно-коммуникационных технологий	Портфолио
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение,	взаимодействие с обучающимися,	Портфолио

эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	преподавателями и мастерами в ходе обучения	
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	самоанализ и коррекция результатов собственной работы; ответственность за работу подчиненных	Портфолио
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	организация самостоятельных занятий по повышению личностного и квалификационного уровня.	Портфолио
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	анализ инноваций в области технологии продаж и продвижения турпродукта	Практическое задание
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	Контроль готовности группы по списочному составу; контроль личного и группового снаряжения и оборудования; Контроль транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.	Практическое задание
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Демонстрация знаний прав и обязанностей участников похода, экскурсии, согласно инструкции и проведение инструктажей	Практическое задание
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Сопровождение туристов на маршруте, организация движения по маршруту	Портфолио
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	Демонстрация навыков реагирования в экстренных и чрезвычайных ситуациях	Практическое задание
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг	Практическое задание
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	Оформление отчетных документов на обслуживание туристской группы;	Портфолио

## 1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

Итоговый контроль освоения вида профессиональной деятельности предоставление турагентских услуг осуществляется на экзамене (квалификационном). Условием допуска к экзамену (квалификационному) является положительная аттестация по МДК, учебной практике и производственной практике. Экзамен (квалификационный) проводится в виде выполнения практических заданий, имитирующих работу в турагентстве, и представления

портфолио. Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен». Промежуточный контроль освоения профессионального модуля осуществляется при проведении устных и письменных опросов, с помощью анализа и оценки деятельности студентов на семинарских занятиях, выполнения студентами тестовых заданий, практических работ по всем темам курса

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания. Предметом оценки по учебной и (или) производственной практике является приобретение практического опыта. Контроль и оценка по учебной и (или) производственной практике проводится на основе характеристики обучающегося с места прохождения практики, составленной и завизированной представителем образовательного учреждения и ответственным лицом организации (базы практики). В характеристике отражаются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

## 2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности

### 2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий

В состав комплекта входят задания для экзаменуемых и пакет экзаменатора (эксперта).

#### ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ

##### Вариант 1

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b> Турфирма отправляет туристскую группу в Париж авиатранспортом. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут. При движении группы по маршруту произошло задымление в салоне самолета. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации. Группа туристов при размещении в гостиничном комплексе обнаружила факт не соответствия услуг заявленных при бронировании: Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b> Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите</p>

	<p>порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
--	---

### Вариант 2

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в круиз по Волге. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту произошла поломка теплохода. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов при размещении в каютах обнаружила факт не соответствия услуг размещения заявленных при бронировании. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 3

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в круиз по Волге. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту произошла поломка теплохода. Определите действия</p>

<p>выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>сопровожающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов при размещении в каютах обнаружила факт не соответствия услуг размещения заявленных при бронировании: Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
---	---

#### Вариант 4

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в автобусный тур по Европе. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту начался сильный снегопад. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации. Группа туристов обнаружила, что стоимость экскурсий не входит в стоимость поездки. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

#### Вариант 5

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Условия выполнения задания:</b></p> <p><b>Задание</b> Турфирма отправляет туристскую группу в автобусный тур по Республике Крым. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту произошла опасность возникновения селевого потока. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>При движении обнаружилось, что поездка вместо заявленных 24 часов заняла 36. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b> Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 6

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Условия выполнения задания:</b></p> <p><b>Задание</b> Турфирма отправляет туристскую группу в Париж авиатранспортом. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>Во время прохождения таможенного досмотра обнаружился перевес багажа у одного из туристов. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Прибыв на место, было обнаружено, что у туристов отсутствует трансфер. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b> Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа,</p>



	<p>возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
--	--

### Вариант 7

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в гастрономический тур в Грузию авиатранспортом. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>Во время прохождения таможенного досмотра в багаже у одного из туристов обнаружили предмет, запрещенные к вывозу из Российской Федерации. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Прибыв на место, было обнаружено, что заявленные в программе туров мастер-классы необходимо оплачивать дополнительно. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 8

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в автобусный тур на Красную Поляну в Сочи. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство</p>

<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>перед выходом на маршрут.</p> <p>Во время нахождения на курорте произошел сход снежной лавины. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Прибыв на место, было обнаружено, что ски-пасс необходимо оплатить дополнительно. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
--	---

#### Вариант 9

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в автобусный тур по России. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту началась метель. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов обнаружила, что обеды во время поездки не предоставлялись, несмотря на наличие такого пункта в договоре о туристском обслуживании. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p>

	Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.
--	---

### Вариант 10

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в круиз по Средиземному морю. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту произошло задымление на борту лайнера. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов при размещении в каютах обнаружила, что питание на борту лайнера было двухразовым вместо трехразового: опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 11

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет группу школьников на автобусе в Санкт-Петербург. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>Во время поездки произошло задымление в салоне автобуса. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Прибыв на место, было обнаружено, что заселение будет в хостел стандарта комфорт вместо заявленного стандарта максимум. Опишите действия сопровождающего.</p>

<p>решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Инструкция</b> Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания. Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов. Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
---	---

### Вариант 12

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b> Турфирма отправляет туриста, передвигающегося на инвалидном кресле в Израиль. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут. Во время поездки авиакомпания требует доплатить за дополнительное место в салоне самолета. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации. Прибыв на место, было обнаружено, что гостиница не оборудована пандусами. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b> Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания. Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов. Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 13

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
ПК 2.1. Контролировать готовность группы,	<b>Задание</b>

<p>оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.  ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.  ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.  ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Турфирма отправляет группу школьников на санаторно-курортное лечение в Кисловодск. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.  Во время поездки произошло задымление в салоне автобуса. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.  Прибыв на место, было обнаружено, что питание в санатории не соответствует заявленному. Опишите действия сопровождающего.  <b>Инструкция</b>  Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.  Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.  Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
--	---

#### Вариант 14

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.  ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.  ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.  ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b>  Турфирма отправляет туристскую группу в круиз по Карибскому морю. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.  При движении группы по маршруту произошло задымление на борту лайнера. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.  Группа туристов обнаружила, что стоимость экскурсий не входит в стоимость поездки. Опишите действия сопровождающего.  <b>Инструкция</b>  Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите</p>

	<p>порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
--	--

### Вариант 15

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в автобусный тур по Ленинградской области. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту началась метель. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов обнаружила, что маршрут поездки не включает ряд заявленных экскурсионных объектов. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 16

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в велосипедный тур по Мещерскому краю. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту в зоне ее нахождения начался лесной пожар. Определите действия сопровождающего во время</p>

<p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов обнаружила, что маршрут поездки не включает ряд заявленных экскурсионных объектов. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
--	--

### Вариант 17

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в конный тур по Казахстану. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту у одного из туристов произошла поломка транспортного средства. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов обнаружила, что ночевки на маршруте предусмотрены в палатках, а не в гостевых домиках. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 18

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в лыжный тур по Челябинской области. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту началась метель. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов обнаружила, что маршрут поездки не включает восхождения на одну из вершину, ввиду неблагоприятных природных условий. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 19

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в автобусный тур по Московской области. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>При движении группы по маршруту произошла поломка транспорта. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов обнаружила, что маршрут поездки не включает ряд заявленных экскурсионных объектов. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых</p>



	<p>для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
--	--

### Вариант 20

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в круиз по Карибскому морю. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>Один из туристов не был допущен на рейс в связи с отсутствием сертификата о профилактических. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p> <p>Группа туристов обнаружила, что маршрут поездки не включает ряд заявленных экскурсионных объектов. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 21

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в автобусный тур по Узбекистану. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно</p>

<p>туристов принимающей стороной.  ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.  При движении группы по маршруту начался сильный ветер, грозящий перейти в ураган. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.  Группа туристов обнаружила, что питание на маршрута предусмотрено только в ланч-боксах, вместо питания в кафе и столовых. Опишите действия сопровождающего.  <b>Инструкция</b>  Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.  Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.  Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
--	---

### Вариант 22

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.  ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.  ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.  ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b>  Турфирма отправляет туристскую группу в Армению авиатранспортом. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.  При движении группы по маршруту были зафиксированы подземные толчки. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.  Прибыв на место, было обнаружено, что экскурсии проводятся гидом без специального оборудования (микрофон с усилителем) из-за чего туристы часто просто не могли слышать экскурсовода. Опишите действия сопровождающего.  <b>Инструкция</b>  Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с</p>

	<p>качеством обслуживания.  Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.  Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
--	---

### Вариант 23

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.  ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.  ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.  ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.  ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b>  Турфирма отправляет туристскую группу в экскурсионный тур в Чехию на автобусе. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.  При движении группы по маршруту автобус попал в небольшую аварию, однако, дальнейшее движение автобуса было затруднено. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.  Прибыв на место, было обнаружено, что часть экскурсоводов не разговаривает на русском языке. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b>  Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.  Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.  Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### Вариант 24

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.  ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.  ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.  ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.  ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и</p>	<p><b>Задание</b>  Турфирма отправляет туристскую группу в экскурсионный тур в Белоруссию на поезде. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.  При движении группы по маршруту выяснилось, что один из туристов потерял билет. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации.</p>

<p>принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Прибыв на место, было обнаружено, что банковские карты платежной системы «Мир» не принимаются на территории данного государства. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>
---	--

### Вариант 25

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Задание</b></p> <p>Турфирма отправляет туристскую группу в тур в Нурсултан поезде. Определите документы, наличие которых обязательны у туристов перед выходом на маршрут. Перечислите требования, которым должно удовлетворять транспортное средство перед выходом на маршрут.</p> <p>Один из туристов был вынужден обратиться в больницу, вследствие чего опоздал на поезд. Определите действия сопровождающего во время возникновения данной ситуации. Прибыв на место, было обнаружено, что площадь номеров не соответствует требованиям. Опишите действия сопровождающего.</p> <p><b>Инструкция</b></p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией. В соответствии с заданными параметрами определите перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также опишите порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p> <p>Вы можете воспользоваться комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 10 мин.</p>

### ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

#### Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля

Краткое содержание	Оцениваемы	Показатели оценки результата (требования к
--------------------	------------	--

задания	е компетенци и	выполнению задания)
<p>В задании указана ситуация. В соответствии с заданными критериями студент должен определить перечень документов, необходимых для выхода группы на маршрут, определите порядок действий при проведении инструктажа, возникновении ситуаций, связанных с безопасностью группы, а также описать порядок действий сопровождающего при возникновении вопросов, связанных с качеством обслуживания.</p>	<p>ОК 2, 3, 4, 9 ПК 2.1, 2.4, 2.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач;</li> <li>- демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач;</li> <li>- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;</li> <li>- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</li> <li>- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности</li> <li>- участие в семинарах, конференциях по вопросам инноваций в области профессиональной деятельности- демонстрация умения контролировать готовность выхода группы на маршрут;</li> <li>- обеспечение безопасности туристов на маршруте;</li> <li>- контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной.</li> </ul>

Количество вариантов (пакетов) заданий для экзаменуемых: 25 вариантов.  
Время выполнения задания: 1 час 10 мин.

Условия выполнения заданий.

Требования охраны труда:

#### 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

1.1. Помещения, предназначенные для размещения рабочих мест, оснащенных персональными компьютерами, следует оснащать солнцезащитными устройствами (жалюзи, шторы и пр.).

1.2. Все помещения с персональными компьютерами должны иметь естественное и искусственное освещение.

1.3. Запрещается применение открытых ламп (без арматуры) в установках общего освещения.

1.4. Для борьбы с запыленностью воздуха необходимо проводить влажную уборку и регулярное проветривание помещения.

1.5. Рабочее место должно включать: рабочий стол, стул.

#### 2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ

При работе обучающимся необходимо соблюдать следующие требования:

2.1. На рабочих местах, оснащенных персональными компьютерами: расстояние от глаз оператора до экрана должно быть в пределах 60 - 80 см, местный источник света по отношению к рабочему месту должен располагаться таким образом, чтобы исключить попадание в глаза прямого света, и должен обеспечивать равномерную освещенность на поверхности 40 x 40 см, не создавать слепящих бликов на клавиатуре и других частях пульта, а также на экране видеотерминала в направлении глаз работника.

2.2. При работе с электроприборами и оргтехникой (персональные компьютеры, принтеры, сканеры, копировальные аппараты, факсы, бытовые электроприборы, приборы освещения), обучающийся должен проверить, чтобы автоматические выключатели и электрические предохранители должны быть всегда исправны, изоляция электропроводки, электроприборов, выключателей, штепсельных розеток, ламповых патронов и светильников, а также шнуров, с помощью которых включаются в электросеть электроприборы, были в исправном состоянии.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

3.1. Немедленно прекратить работу, отключить персональный компьютер, иное электрооборудование и доложить руководителю работ, если обнаружены механические повреждения и иные дефекты электрооборудования и электропроводки; наблюдается повышенный уровень шума при работе оборудования; наблюдается повышенное тепловыделение от оборудования; мерцание экрана не прекращается; – наблюдается прыганье текста на экране; чувствуется запах гари и дыма; – прекращена подача электроэнергии.

4.2. В случае возгорания или пожара работники должны немедленно прекратить работу, отключить электроприборы, вызвать пожарную команду, сообщить руководителю работ и приступить к ликвидации очага пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения.

4.3. При травме в первую очередь освободить пострадавшего от травмирующего фактора, поставить в известность руководителя работ, вызвать медицинскую помощь, оказать первую доврачебную помощь пострадавшему и по возможности сохранить неизменной ситуацию до начала расследования причин несчастного случая.

Оборудование: компьютер минимум 2-ух ядерный процессор, минимум 4 гб оперативной памяти, минимум 512 гб HDD, мышь, программное обеспечение.

### 2.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием портфолио

Тип портфолио: портфолио смешанного типа

Требования к оформлению портфолио: текст документов должен быть набран на компьютере на одной стороне листа, документы должны содержать реквизиты, соответствующие виду документа. Документы строгой отчетности должны быть оформлены в соответствии с установленными требованиями и ГОСТами.

Требования к презентации и защите портфолио: презентация и защита не предусмотрены.

#### ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля

Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата	Отметка о выполнении
ОК 1, 5, 6, 7, 8	положительные характеристики с производственной практики	
ПК 2.2, 2.3, 2.6	демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;	
	взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе	

	обучения;	
	правильность постановки целей и выбора метода мотивации подчиненных	
	правильность поведения в роли руководителя	
	правильность определение задач при выполнении самостоятельной работы	
	планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня	
	проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	
	участие в семинарах, конференциях по вопросам инноваций в области профессиональной деятельности	
	положительные характеристики с производственной практики	
	координация и контроль действия туристов на маршруте	
	правильность оформления отчетной документации о туристской поездке	

Условия выполнения заданий (не предусмотрено)